

E. CHESTIONAR DE AUTOEVALUARE PENTRU CABINETELE MEDICALE DE MEDICINA DE FAMILIE, CABINETELE MEDICALE DE SPECIALITATE, CENTRELE MEDICALE, CENTRELE DE DIAGNOSTIC ȘI TRATAMENT ȘI CENTRELE DE SANATATE

STANDARD CRITERII	DESCRIERE	EVALUARE	OBSERVATII
I	STANDARD REFERITOR LA ORGANIZARE		
I.1*	Cabinetul are certificat de inregistrare in registrul unic al cabinetelor medicale, eliberat de Direcția de Sănătate Publică sau statut legal din care rezultă obiectul de activitate, conform prevederilor legale in vigoare.	DA / NU	
I.2*	Cabinetul are autorizație sanitară in vigoare eliberată de Direcția de Sănătate Publică	DA / NU	
I.3*	Cabinetul își desfășoară activitatea intr-un spațiu de care dispune in mod legal.	DA / NU	
I.4	Cabinetul are Regulament Intern de care intreg personalul a luat la cunoștință in	DA / NU	
I.5	Cabinetul are Regulament de Organizare și Funcționare de care intreg personalul a luat la cunoștință in scris.	DA / NU	
I.6*	Cabinetul face dovada deținerii asigurării de răspundere civilă in domeniul medical.	DA / NU	
II	STANDARD REFERITOR LA STRUCTURA DE PERSONAL		
II.1*	Medicii au certificat de membru al Colegiului Medicilor din România, cu excepția medicilor străini care au aviz de practică temporară/ocazională conform reglementărilor in vigoare.	DA / NU	
II.2*	Asistenții medicali au certificat de membru al OAMGMAMR, conform reglementărilor in vigoare.	DA / NU	
II.3*	Medicii, asistenții medicali și celălalt personal își desfășoară activitatea intr-o forma legală la furnizor.	DA / NU	
II.4*	Medicii au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) in vigoare.	DA / NU	
II.5*	Asistenții medicali au asigurare de răspundere civilă (malpraxis) in vigoare.	DA / NU	
II.6*	Personalul are fișe de post cu atribuțiile specifice semnate de fiecare angajat și probate de reprezentantul legal.	DA / NU	
III	STANDARD REFERITOR LA DIFORMAREA ASIGURATILOR		
III.1	Cabinetul are o firmă vizibilă din exterior.	DA / NU	
III.2	In incinta cabinetului nu este permis accesul animalelor.	DA / NU	
III.3	Cabinetul are un program de lucru stabilit conform reglementărilor legale in vigoare, afișat vizibil.	DA / NU	
III.4	Cabinetul are expus la loc vizibil numele casei de asigurări de sănătate cu care se află in contract, precum și datele de contact ale acesteia, după caz.	DA / NU	
III.5	Drepturile și obligațiile asiguraților sunt afișate la loc vizibil.	DA / NU	
III.6	Asigurații au acces neingrădit la un registru de reclamații și sesizări, cu paginile numerotate.	DA / NU	
III.7	Cabinetul are afișat la loc* vizibil numărul de telefon al serviciului de (112).	DA / NU	
III.8	Personalul poartă in permanență un ecuson pe care se află inscripționat numele și calificarea angajatului respectiv.	DA / NU	
III.9*	Sunt afișate tarifele pentru serviciile medicale care nu fac parte din pachetul de bază și care nu sunt decontate de casa de asigurări de sănătate.	DA / NU	
III.10	Este afișat numărul de telefon la care se poate face programarea la consultații.	DA / NU	
III.11	În fiecare Incapere exista un plan de evacuare in caz de incendiu cu indicarea pozitiei privitorului.	DA / NU	
IV	STANDARD REFERITOR LA DOTARE		
IV.1	Sala de așteptare a fumizorului este dotată conform normelor legale in vigoare.	DA / NU	
IV.2	Furnizorul asigură accesul persoanelor cu handicap locomotor.	DA / NU	

IV.3*	Medicamentele și materialele sanitare utilizate in cadrul activității medicale sunt	DA/NU	
	inregistrate conform actelor normative in vigoare și depozitate conform recomandărilor producătorului.		
IV.4	Aparatul medical de urgenta conține medicamente și materiale sanitare aflate in tennenu de valabilitate.	DA / NU	
IV.5*	Cabinetul are in dotare aparatura medicală și materialele necesare conform reglementărilor in vigoare.	DA / NU	
IV.6	Cabinetul face dovada verificării periodice a echipamentelor utilizate in conformitate cu reglementările ANMDMR, după caz.	DA / NU	
IV.7	Cabinetul are contract de service/intreținere pentru aparatura din dotare, după caz.	DA / NU	
IV.8*	Cabinetul face dovada deținerii legale a aparaturii din dotare.	DA / NU	
IV.9*	Cabinetul are contract pentru colectarea și distrugerea (neutralizarea) deșeurilor cu risc biologic.	DA / NU	
IV.10*	Cabinetul deține un post/terminal telefonic (fix, mobil) functional și sistem informatic a cărui utilizare este conformă cerintelor CNAS.	DA / NU	
V	STANDARD REFERITOR LA ASIGURAREA SERVICIILOR		
V.1	Cabinetul, in funcție de specialitate, deține evidențe specifice: evidența consultațiilor, tratamentelor și a serviciilor medicale oferite cu inregistrarea in unntoarele documente primare, după caz: - fișele de consultații; - registre de consultații; - registre de tratamente; - registrul de stupefiante; - fișa gravidei; - fișele și registrele specifice activității de medicină fizică și reabilitare, unde este cazul; - registrul actualizat pentru evidența bolnavilor cronici; - alte documente primare stabilite prin reglementari speciale astfel incat sa fie identificabil asiguratul și persoana care a oferit serviciul,	DA / NU	
V.2	Pentru pacienții cu afecțiuni cronice care necesită ingrijire și tratament special, serviciile medicale furnizate se inregistrează obligatoriu atat in fișele de consultații, cat și in registrul de consultații.	DA / NU	
V.3*	Furnizorul deține si utilizeaza, dupa caz, documentele tipizate, conform prevederilor legale in vigoare.	DA / NU	
V.4	In ROF vor fi menționate in mod expres următoarele: - definirea manevrelor care implica soluții de continuitate, a materialelor utilizate și a condițiilor de sterilizare; - obligativitatea păstrării confidențialității asupra tuturor informațiilor ce decurg din serviciile medicale acordate asiguraților; - obligativitatea acordării serviciilor medicale in mod nediscriminatoriu asiguraților; - obligativitatea respectării cireptului la libera alegere a furnizorului de servicii medicale in situațiile de trimitere in consulturi interdisciplinare; - neutilizarea materialelor si a instrumentelor a căror condiție de sterilizare nu este sigură; - obligativitatea completării prescripțiilor medicale conexe actului medical atunci cand este cazul pentru afecțiuni acute, subacute, cronice.	DA / NU	
V.5	La cabinet se află lista de programare a asiguraților la consultații și lista cu criteriile de acces prioritar la serviciile furnizorului.	DA / NU	
	TOTAL CRITERII 38		

*) reprezintă criteriile eligibile.